

平成 28 年 1 月 29 日

お客様各位

マルマン株式会社
ヘルスケア事業本部

「ココナツクランチチョコレート」

お詫びとお知らせ

平素は弊社商品をご愛顧いただき、厚くお礼申し上げます。

このたび弊社が販売しております商品「ココナツクランチチョコレート 50g」におきまして、賞味期限の印字に一部不備のあるものが流通していることを確認いたしました。

このため当該商品について、弊社にて交換または返金させていただくことといたしました。

お買い上げいただきましたお客様におかれましては、多大なるご迷惑とご心配をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。なお、商品内容の安全性について、問題があるものではございません。

お客様のお手元に賞味期限の印字のない当該商品をお持ちの場合には、開封・未開封の如何を問わず、末尾にあります弊社お客様センターまでご連絡いただけますようお願い申し上げます。

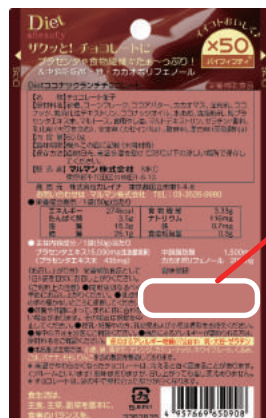
対象商品の送付方法および交換・返金方法についてご案内させていただきます。

弊社としましては、今後このような事態が発生することのないよう、品質管理の徹底に努めてまいりますので、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

対象商品

商品名：ココナツクランチチョコレート 50g

JAN コード：4957669650908



賞味期限印字のご確認は

商品パッケージ裏面のこの部分をご確認ください。

こちらの欄内に印字をご確認いただけないものが対象となります。

ご連絡先：マルマン株式会社 ヘルスケア事業本部

お客様センター：0120-040-562 (土・日・祝日を除く 9時30分～17時)

*本件によりご連絡いただき、お預かりいたしましたお客様の個人情報につきましては
本件対応以外の目的には一切使用いたしません。